Panasonic
ideas for life

TOUGHBOOK

GARANTIE POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS

GARANTIE POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS

La garantie pour les dommages accidentels de Panasonic prolonge la garantie standard de 3 ans pour les ordinateurs Toughbook en proposant un niveau supérieur de protection contre les dommages physiques involontaires. Cette garantie est conçue pour compléter la garantie de l'ensemble des ordinateurs Toughbook – consommables et articles périphériques non compris.

AVANTAGES DE LA GARANTIE

- Améliorer la productivité de votre personnel mobile.
- Gérer les budgets plus efficacement en réduisant les frais de réparation hors garantie.
- Augmenter le temps de service de votre personnel mobile en rationalisant les problèmes de couverture hors garantie.
- Les clients veulent réduire le temps associé aux réparations et accélérer la prestation de services sans avoir à se demander si l'article est sous garantie ou non.

PROSERVICES

TOUGHBOOK When it's worth doing better.*

www.toughbook.eu

* Quand cela mérite de faire mieux.

Panasonic
ideas for life

GARANTIE POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS

DESCRIPTION DE LA GARANTIE

La garantie couvre l'ensemble des réparations résultant d'accidents au cours d'un usage normal. Elle ne couvre pas les dommages causés par des actes intentionnels, le feu, la perte, le vol, l'usage normal (l'usure) n'affectant pas les fonctionnalités, des actes de maintenance et de modifications non autorisés effectués par une autre entreprise que le centre de service Panasonic ou un prestataire de services Panasonic autorisé, ou des dommages provoqués par des catastrophes naturelles. Le montant maximal auquel peut s'élever la demande est la valeur de l'ordinateur, et la somme totale assurée est le total facturé pour vos Toughbooks de Panasonic.

La garantie doit être souscrite au moment de l'achat du produit Toughbook original, dont les modalités de vente ont été prises en charge par un représentant de Panasonic, ou dans les 30 jours suivants l'achat du matériel associé. Tous les composants du système sont couverts par cette garantie, y compris l'écran LCD. Les numéros de modèle et de série doivent être communiqués à Panasonic avant qu'un service ne soit possible. Si, lors de la prestation de service, il s'avère impossible de réparer l'unité, Panasonic la remplacera avec un modèle de valeur identique ou supérieure. (Consultez les Conditions générales du manuel de service pour une description complète.)

PROCÉDURE DE GARANTIE

- Pour déclarer que votre Toughbook est endommagé, contactez le service technique Panasonic.
- Pour faire valoir un service couvert par ce contrat, les clients doivent donner les détails de l'entreprise ainsi que le modèle complet et le numéro de série de l'unité au service technique Panasonic.
- Le client se verra attribuer un numéro de référence de réparation, puis avec le représentant, il organisera la récupération de l'unité défectueuse.
- Une demande de réparation gratuite sous garantie fait l'objet d'une inspection du centre de service Panasonic. (Pour de plus amples informations, consultez les Conditions générales dans le manuel de service.)
- L'unité sera réparée au centre de service Panasonic et, une fois les réparations terminées, les coursiers de Panasonic la ramèneront à son expéditeur.
- Les expéditions en dehors de l'UE sont sujettes à frais.

INFORMATION SUR LE PRIX

La garantie pour les dommages accidentels doit être souscrite au moment de l'achat de l'ordinateur Toughbook original. Les appareils externes peuvent également être couverts à des frais supplémentaires.

UGS	Description
CF-LESPAD3	Dommages accidentels – contrat de 3 ans
CF-LESPAD4	Dommages accidentels – contrat de 4 ans (extension de garantie incluse)
CF-LESPAD5	Dommages accidentels – contrat de 5 ans (extension de garantie incluse)

*Les spécifications peuvent être modifiées sans notification.

SERVICE TECHNIQUE

Anglais: +44 (0) 845 389 2709
Allemand: +49 (0) 180 5410 930
Italien: +39 (0) 848 391 999
Espagnol: +34 (0) 901 101 157
Français: +33 (0) 155 9366 60

ADRESSE

Computer Products Europe Service Centre
Building B4, Wyncliffe Road
Pentwyn, Cardiff
CF23 7XB

TOUGHBOOK PROSERVICES

Nos services professionnels viennent parfaitement compléter notre portefeuille de produits Toughbook. Tous nos services sont conçus pour optimiser les performances, l'efficacité et la cohérence de votre entreprise, et garantir la satisfaction totale et permanente des utilisateurs.

Les services professionnels mis à votre disposition regroupent :

- Gestion de l'image de disque
- Gestion de l'information (étiquetage des actifs compris)
- Gestion des envois
- Services de marquage
- Services financiers

Panasonic et Toughbook sont des noms de marque et des marques déposées de Panasonic Corporation. Acrobat® est une marque déposée de Adobe® Systems Incorporated.
Toutes les conditions de travail, horaires et chiffres mentionnés sont des valeurs optimales ou idéales et peuvent différer suivant les circonstances individuelles ou locales.
Panasonic Marketing Europe GmbH, Panasonic Computer Products Europe Headquarters, Hagenauer Straße 43, 65203 Wiesbaden (Allemagne).